

Situações relatadas e vivenciadas por hospedes no Hotel DUBAI

- 1- Relatos da existência de baratas vivas e mortas nos quartos;
- 2- Banheiros com forte cheiro de esgoto e mal higienizados por vezes com cabelos pelo chão;
- 3- Banheiros somente com água fria no chuveiro.
- 4- Aparelhos de ar condicionado que não funcionam, outros com as aletas defletoras e filtros sujos e com bolor;
- 5- Roupa de cama e cobertas com cheiro de mofo;
- 6- Sinal do sistema de wi-fi em alguns quartos é muito fraco ou simplesmente não funcionam;
- 7- Serviço e atendimento da recepção quanto a solicitação de algum material do tipo pilhas para controles, água mineral e outros, simplesmente não atende tendo o hospede que ir até lá buscar;
- 8- Alimentação é de baixa qualidade, sendo registrados vários relatos de comida fria, arroz duro, feijão sem tempero e com caldo ralo, bifés duros, filé de frango cru, carnes com mau cheiro, saladas e legumes azedos, bolos de lanche com massa a crua;
- 9- O quantitativo de bebidas (sucos, café e leite) são limitadas a um copo por cada vez que é servido;
- 10- Falha na entrega das refeições, muitas vezes o hospede ficando sem a mesma e tendo que ligar para reclamar;
- 11- Às opções do cardápio do hotel nunca estão disponíveis para hospede, pois falta ingredientes para serem preparados;
- 12- No dia 25/12, a turma saiu do hotel as 05:00h para embarque e não tinha café da manhã e nem algum tipo de lanche para o desjejum. O hotel simplesmente informou que tinham liberado o pessoal da cozinha porque era Natal.