

## **RETORNO P-56 AOS ITENS DESTACADOS EM CARTA:**

Lamentamos as ocorrências, seguem abaixo esclarecimentos e providencias aos pontos destacados. De maneira geral, gostaríamos de destacar as dificuldades com a campanha recém finalizada de UMS, que impacta fortemente em algumas rotinas, além da mudança de contrato de hotelaria, em andamento.

### **- Limpeza de dutos de Ar do Casario:**

Os planos de manutenção de limpeza de dutos do AC (anual) e análise de qualidade do ar (semestral) estão sendo cumpridos e atendendo ao PMOC (que inclui a rotina completa de limpeza). Cabe destacar que esse item é acompanhado no Malha Curta, onde P-56 esteve verde ao longo do ano inteiro.

Ponto de melhoria – (1) Será avaliado reforço nas limpezas e tema será abordado na reunião CIPLAT.

### **- Limpeza dos camarotes, Troca de toalhas, Roupas de Cama e rotina de higienização:**

Realizada verificação das rotinas pelo GEPLAT e estão atendendo a frequência estabelecida na NR-37, com a confirmação pelo enfermeiro. Obs.: A unidade passou pela auditoria IGRSAI em janeiro (nota B) onde limpeza e higienização foram destaques positivos (apesar da própria liderança reconhecer que está a quem do que a unidade está acostumada).

Ponto de melhoria: estamos mudando o contrato de hotelaria e P-56 será a última unidade a fazê-lo. Estamos lidando com muitas faltas, sobrecarregando as rotinas da equipe. Será reforçado junto a empresa e gerente de contrato os pontos levantados, buscando um melhor atendimento nessa fase final. Além disso, desde semana passada, estamos solicitando que a transição da hotelaria em P-56 seja antecipada, por conta dessas faltas (que tende a piorar).

### **- Manutenção dos equipamentos da Academia e Sala de Esteira:**

Diversas ações já foram executadas e outras em andamento: Reforma completa da academia e sala de esteira (concluídas em 2023); Aquisição de novos equipamentos para academia; aquisição e manutenção das esteiras (porém de fato estão todas novamente quebradas e já foram adquiridas outras 4 novas esteiras de uso comercial em academia que estão embarcando através da RT 323695404). Também estão sendo adquiridas bicicletas de spinning.

Ponto de melhoria: Estofados degradados já foram mapeados e será solicitada correção via contrato.

### **- Banheiros**

Banheiros do 5º piso foram interditados, devido mau uso (depredação) durante campanha de UMS, recém finalizada. Banheiros já recuperados e liberados. Os demais banheiros coletivos da unidade estão liberados para uso normalmente e ficaram mais protegidos durante a campanha da UMS, pois havia segurança patrimonial, controlando o acesso.

Ponto de melhoria: Sendo providenciadas tampas dos dois vasos sanitários dos boxes do banheiro masculino. O restante de ambos os banheiros está funcionando.

**- Sala de música**

Muito boa e muito bem equipada. Os instrumentos disponíveis são profissionais e das melhores marcas. Infelizmente esses instrumentos estão sofrendo com o mau uso e como seus componentes não possuem NM cadastrado, tem sido reparado do próprio bolso.

Ponto de melhoria: Solicitada à ISC a instalação de câmera de segurança nesta sala, devido ao furto de alguns acessórios e depredação. Tão logo a instalação seja concluída, voltaremos a investir na manutenção dos equipamentos. De qualquer forma a sala segue disponível para uso, assim como os instrumentos.

**- Sala de Jogos**

Disponível e com uso costumeiro pelos residentes para carteados, totó, vídeo game etc.

Ponto de melhoria: Estão sendo providenciadas novas raquetes de ping pong, e outros “consumíveis”, devido ao mal uso do material durante a UMS.

**- Melhoria na alimentação conforme contrato com quantidades mínimas e reposição:**

Há concordância com o pleito. Assunto em tratamento por outros fóruns. Obs.: Não tem sido observado falta de reposição nas rampas, exceto em ocasiões atípicas, quando há dificuldade de atendimento por embarcação, devido às condições meteorológicas.

**- Aumento dos alimentos no coffee shop:**

Mesma situação acima. A variedade é compatível com o que está previsto no contrato e nos procedimentos. Obs.: durante a campanha da UMS houve dificuldade no controle de acesso ao casario, sobrecarregando os pontos de lanche da unidade.